Dexia Direct Net

Manuel

DEXIA DIRECT NET

Table des matières

1. Configuration minimale requise 3
2. Sécurité 4
3. Le Dexia Card Reader 5
   3.1. Description 5
   3.2. Consulter vos données Proton 5
4. Démarrer Dexia Direct Net 7
   4.1. Identification 7
   4.2. Démarrer 9
5. Signer en Dexia Direct Net 11
   5.1. Transactions 11
   5.2. Bénéficiaires 13
6. Les modules de Dexia Direct Net 14
   6.1. Le module Gérer au quotidien 14
   6.2. Le module Epargner & Investir 16
   6.3. Le module Emprunter 18
   6.4. Le module Assurer 18
   6.5. Le module Attestations 18
   6.6. Le module Messages 18
   6.7. Le module Dexia Direct Alert 19
   6.8. Le module Mes simulations 19
   6.9. Le module Communication 19
7. Limites en Dexia Direct Net 20
8. Dexia Direct Net dans la pratique 22
   8.1. Généralités 22
   8.2. Les zones de saisie et de sélection 23
9. Lexique 25
10. Aide 26

1. Configuration minimale requise

Merci d'avoir choisi **Dexia Direct Net**. Ce programme internet vous permet d'exécuter une large gamme d'opérations bancaires en rapport avec **la gestion de vos comptes personnels**.

Avec votre carte bancaire, votre code PIN et le Dexia Card Reader, vous pouvez utiliser Dexia Direct Net partout depuis un ordinateur disposant d'un accès à l'internet.

Il n'est pas nécessaire de télécharger une quelconque application pour pouvoir travailler avec Dexia Direct Net. Le programme est basé sur un fonctionnement en ligne et est utilisable sur la plupart des ordinateurs récents.

	Windows	**Mac**	**Linux**
Système d'exploitation (version minimale)	Windows 98 SE ou +	OS 8 ou +	Aucune spécification
Navigateur Internet	• Internet Explorer 6 ou + • Firefox 1.x ou +	**Sous OS X** : • Safari 1.x ou + • Firefox 1.x ou + • Mozilla 1.x ou + **Sous OS 8/9** : • Mozilla 1.x	• Firefox 1.x ou + • Mozilla 1.x ou +
Résolution conseillée de l'écran	1024 sur 768 pixels (ou +)		
Gestion des pop-ups (*)	Procédure pour Internet Explorer et Firefox	-	-

(*) Sous Windows, pour pouvoir utiliser toutes les fonctions à part entière (ouverture de session, visualisation des extraits de compte et de prospectus des sicav e.a.), les fenêtres pop-ups doivent être acceptées pour des raisons techniques.

2. Sécurité

Dexia Direct Net vous permet d'effectuer une gamme étendue de transactions. Dexia Banque consacre dès lors une attention particulière à la sécurité de ses systèmes.

Le premier niveau de sécurité est présent dans l'adresse même de notre site internet : https://directnet.dexia.be. Le **'s'** vient du mot '**secure'**. Https est un protocole pour le transfert de données entre votre ordinateur et Dexia Banque dans un environnement sécurisé.

La deuxième sécurisation est l'utilisation du **Dexia Card Reader**. Par la combinaison d'un code généré par nos systèmes et le code PIN de votre carte bancaire, une clé unique est générée par le Dexia Card Reader et vous donne accès à l'application. Sans votre carte bancaire et votre code PIN, personne ne pourra consulter vos données ni les manipuler. Afin de profiter de manière optimale de cette sécurité, vous ne pouvez **communiquer votre code PIN à personne**. De même, nous vous conseillons de clôturer correctement votre session Dexia Direct Net dès que vous avez terminé.

A la clôture de votre session Dexia Direct Net, aucune donnée n'est conservée sur votre ordinateur. Toutes vos données, les virements non encore signés y compris, sont conservées chez Dexia Banque.

Certaines données peuvent être exportées sur votre ordinateur (historique au format .csv, extraits au format .pdf) et peuvent être visibles par d'autres utilisateurs de votre ordinateur. Dès lors, nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes responsable pour la sécurisation de ces données.

Ensuite vous devez **vous-même prêter attention à la sécurisation de votre ordinateur**. Pour cela, tenez compte des points suivants :

- Veillez toujours à ce que votre **système d'exploitation** (Windows, MacOS, Linux) soit **mis à jour avec la dernière version disponible**. En effet, les fabricants de logiciels améliorent en permanence leurs programmes. Vous pouvez les télécharger sur les sites des fabricants ou programmer le système d'exploitation de votre ordinateur de façon à ce qu'il recherche les mises à jour automatiquement et les installe par la suite.
- Pour votre **navigateur internet** (Explorer, Firefox, Mozilla, etc.) la même recommandation est d'application.
- **Sécurisez votre réseau sans fil** (WiFi) au moyen d'un code accès.
- Utilisez les programmes suivants :
  - un **pare-feu** (**firewall)** : contrôle le passage entre votre ordinateur et internet et protège votre ordinateur des intrusions de tiers.
  - un **anti-virus** : détecte les virus et les détruit. Veillez à ce que ce programme soit toujours actif et mettez-le régulièrement à jour. Effectuez régulièrement un scan complet de votre ordinateur.
  - un **détecteur de logiciels espions** (**anti-spyware)** : prévient l'installation involontaire des logiciels permettant à des tiers d'obtenir des informations contenues sur votre ordinateur.

Enfin vérifiez à l'aide de votre relevé de compte si les transactions ont bien été effectuées et uniquement celles introduites par vous-même (ou un de vos mandataires). **En cas d'anomalie, n'hésitez pas à prendre contact avec nous !**

Vous trouverez plus d'information sur la sécurité sur les sites ci-après:

- Dexia: http://www.dexia.be/FR/Particulier/BankingManagement/ViaDexiaDirectNet/Security.htm
- Febelfin: http://www.febelfin.be/febelfin/fr/securite/index.html

3. Le Dexia Card Reader

3.1. Description

	Muni du Dexia Card Reader et de votre carte de débit (Maestro/Bancontact/Mister Cash ou carte Accès), vous pouvez : • consulter vos données Proton (solde et transactions) • accéder à Dexia Direct Net • signer vos transactions et bénéficiaires en Dexia Direct Net ⚠ Le Dexia Card Reader ne fonctionne pas avec les cartes de crédit comme MasterCard ou Visa.

⚠ Lorsque vous introduisez consécutivement **trois codes PIN incorrects** dans le Dexia Card Reader, votre carte se bloque. Vous pouvez débloquer votre carte vous-même en effectuant une transaction sur une machine Self Service Banking de Dexia Banque (en utilisant le code correct) ou en demandant à votre agence un PIN-setting.

Lorsque vous introduisez consécutivement **cinq numéros de response incorrects** dans l'écran d'identification de Dexia Direct Net ou dans les écrans de signature de vos transactions et bénéficiaires, votre abonnement se bloque. Dans ce cas-là, vous devez contacter Dexia Sales & Services au numéro 02/222 82 50.

3.2. Consulter vos données Proton

Vous faites…	Le Dexia Card Reader affiche…	Remarque
Insérez votre carte bancaire dans le Dexia Card Reader.	M1 M2 OR INFO	
Appuyez sur la touche INFO.	le solde de la carte Proton	
Appuyez une deuxième fois sur la touche INFO.	la dernière transaction Proton et la date	Chaque fois que vous appuyez sur la touche INFO, la transaction suivante s'affiche (maximum cinq opérations).
Appuyez encore une fois sur la touche INFO.	le numéro EPCI	Ceci est une donnée purement technique sans intérêt pour l'utilisateur.

Appuyez encore une fois sur la touche INFO.	le niveau de la batterie	
Appuyez encore une fois sur la touche INFO.	le numéro de version du Dexia Card Reader	

4. Démarrer Dexia Direct Net

4.1. Identification

Pour utiliser Dexia Direct Net, il n'est pas nécessaire d'installer une quelconque application sur votre ordinateur. Une connexion avec notre site suffit pour avoir un accès direct à vos données. Ces données sont conservées sur les systèmes centraux de Dexia Banque.

Vous avez besoin de :

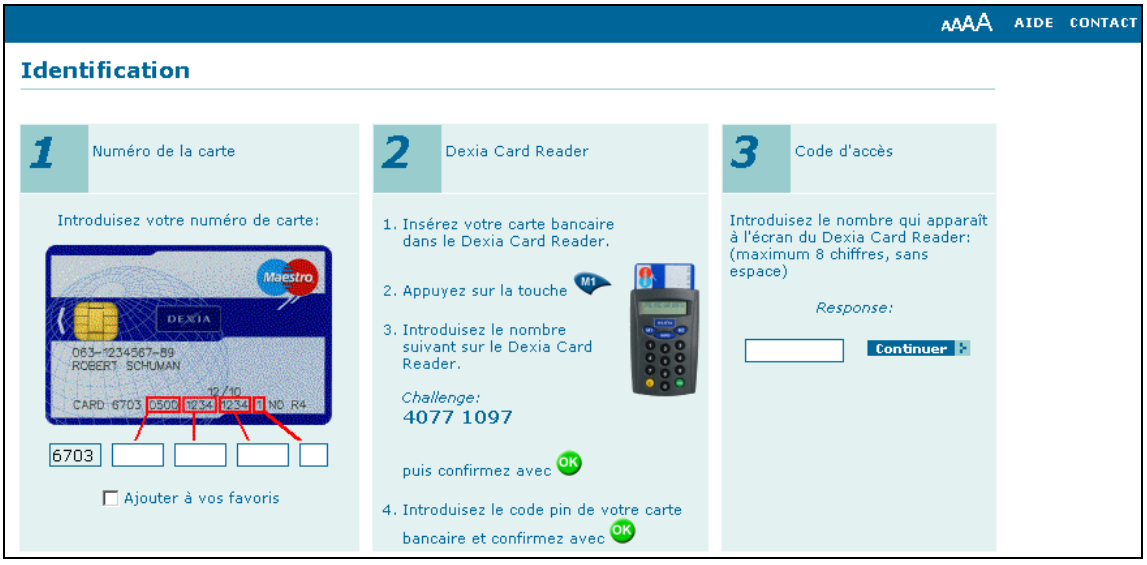
- votre carte de débit (Maestro/Bancontact/Mister Cash ou carte Accès)
- un Dexia Card Reader
- un ordinateur connecté à l'internet

Suivez les étapes suivantes pour avoir accès à vos comptes :

- Ouvrez une session internet et introduisez à partir de votre navigateur l'adresse https://directnet.dexia.be. ***Attention !*** Le "**s**" dans **https** est absolument indispensable.

- L'écran ci-dessous s'affiche. Si vous n'avez pas encore d'abonnement, vous pouvez - à partir de cet écran - également avoir accès à la procédure de demande ainsi qu'à l'information produit de Dexia Direct Net.

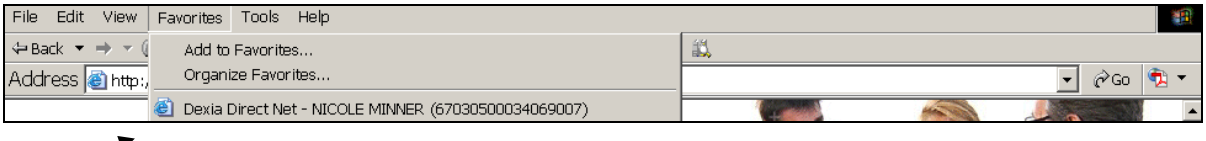
- Cliquez sur **>>Démarrer Dexia Direct Net** pour accéder à l'écran d'identification.


AAAA AIDE CONTACT
Identification
1 Numéro de la carte
Introduisez votre numéro de carte:
Maestro
DEXIA
063-1234567-89
ROBERT SCHUMAN
CARD 6703 0508 1234 1234 1 N0 R4
6703
Ajouter à vos favoris
2 Dexia Card Reader
1. Insérez votre carte bancaire dans le Dexia Card Reader.
2. Appuyez sur la touche M1
3. Introduisez le nombre suivant sur le Dexia Card Reader.
Challenge:
4077 1097
puis confirmez avec OK
4. Introduisez le code pin de votre carte bancaire et confirmez avec OK
3 Code d'accès
Introduisez le nombre qui apparaît à l'écran du Dexia Card Reader: (maximum 8 chiffres, sans espace)
Response:
Continuer

- Introduisez votre numéro de carte comme indiqué sur l'écran dans le cadre n° 1.
- Suivez la procédure avec le Dexia Card Reader comme indiqué ci-dessous (cf. également cadre n° 2 à l'écran) :

Vous faites…	**Le Dexia Card Reader affiche…**	**Résultat**
Insérez votre carte bancaire dans le Dexia Card Reader.	M1 M2 OR INFO	
Appuyez sur la touche M1.	SECURECODE et puis CHALLENGE?	
Introduisez dans le Dexia Card Reader le numéro qui est indiqué sur l'écran de votre ordinateur comme "Challenge" et appuyez sur la touche OK.	PIN?	
Introduisez dans le Dexia Card Reader votre code PIN et appuyez sur la touche OK.	PIN OK! et puis RESPONSE + 1 à 8 chiffres	Ces chiffres (Response) doivent être introduits à partir de votre clavier d'ordinateur dans la zone d'introduction Response et cliquez sur 'Continuer'.

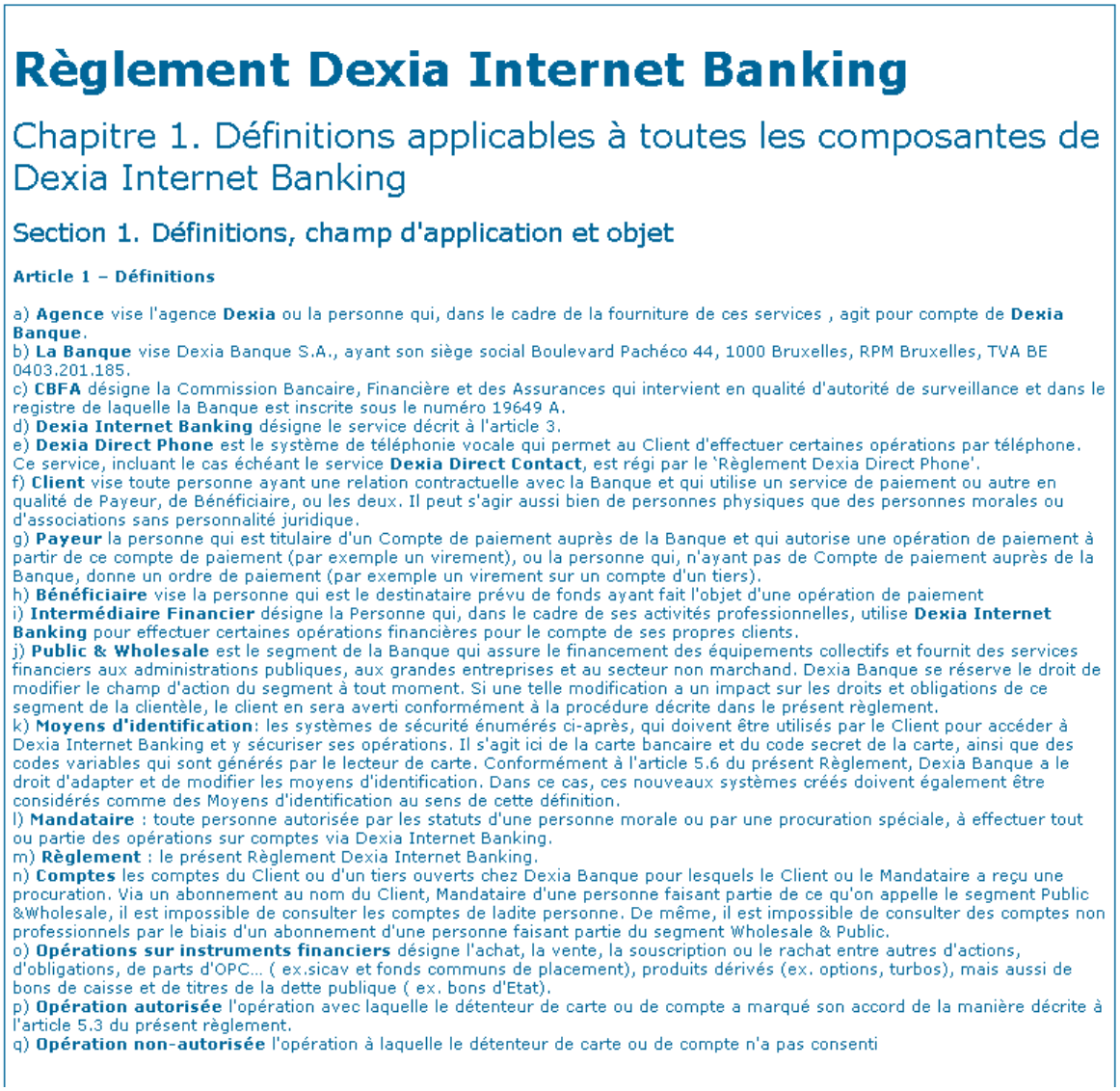
Conseil : Si vous cochez la case 'Ajouter à vos favoris', l'adresse internet sera ajoutée comme favori. Le numéro de votre carte sera déjà présent sur l'écran d'identification.
Si **plusieurs utilisateurs travaillent sur un même ordinateur**, les abonnements sont ajoutés séparément et sont identifiables par le nom de l'abonné et par le numéro de la carte.



Favori Dexia Direct Net ajouté au menu Favorites (Favoris).

4.2. Démarrer

- Si vous démarrez Dexia Direct Net pour la première fois, vous recevez d'abord l'écran **'Règlement Dexia Internet Banking'**.



Règlement Dexia Internet Banking

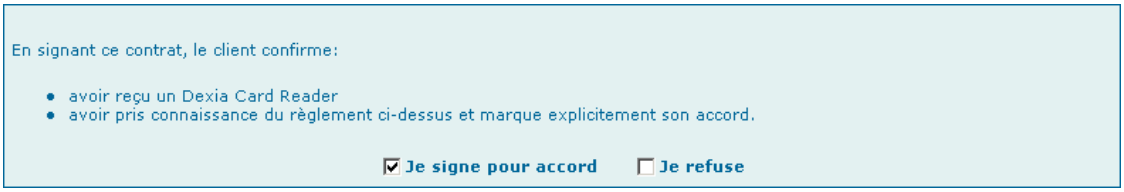
Chapitre 1. Définitions applicables à toutes les composantes de Dexia Internet Banking

Section 1. Définitions, champ d'application et objet

Article 1 – Définitions

a) **Agence** vise l'agence **Dexia** ou la personne qui, dans le cadre de la fourniture de ces services , agit pour compte de **Dexia Banque**.
b) **La Banque** vise Dexia Banque S.A., ayant son siège social Boulevard Pachéco 44, 1000 Bruxelles, RPM Bruxelles, TVA BE 0403.201.185.
c) **CBFA** désigne la Commission Bancaire, Financière et des Assurances qui intervient en qualité d'autorité de surveillance et dans le registre de laquelle la Banque est inscrite sous le numéro 19649 A.
d) **Dexia Internet Banking** désigne le service décrit à l'article 3.
e) **Dexia Direct Phone** est le système de téléphonie vocale qui permet au Client d'effectuer certaines opérations par téléphone. Ce service, incluant le cas échéant le service **Dexia Direct Contact**, est régi par le 'Règlement Dexia Direct Phone'.
f) **Client** vise toute personne ayant une relation contractuelle avec la Banque et qui utilise un service de paiement ou autre en qualité de Payeur, de Bénéficiaire, ou les deux. Il peut s'agir aussi bien de personnes physiques que des personnes morales ou d'associations sans personnalité juridique.
g) **Payeur** la personne qui est titulaire d'un Compte de paiement auprès de la Banque et qui autorise une opération de paiement à partir de ce compte de paiement (par exemple un virement), ou la personne qui, n'ayant pas de Compte de paiement auprès de la Banque, donne un ordre de paiement (par exemple un virement sur un compte d'un tiers).
h) **Bénéficiaire** vise la personne qui est le destinataire prévu de fonds ayant fait l'objet d'une opération de paiement
i) **Intermédiaire Financier** désigne la Personne qui, dans le cadre de ses activités professionnelles, utilise **Dexia Internet Banking** pour effectuer certaines opérations financières pour le compte de ses propres clients.
j) **Public & Wholesale** est le segment de la Banque qui assure le financement des équipements collectifs et fournit des services financiers aux administrations publiques, aux grandes entreprises et au secteur non marchand. Dexia Banque se réserve le droit de modifier le champ d'action du segment à tout moment. Si une telle modification a un impact sur les droits et obligations de ce segment de la clientèle, le client en sera averti conformément à la procédure décrite dans le présent règlement.
k) **Moyens d'identification**: les systèmes de sécurité énumérés ci-après, qui doivent être utilisés par le Client pour accéder à Dexia Internet Banking et y sécuriser ses opérations. Il s'agit ici de la carte bancaire et du code secret de la carte, ainsi que des codes variables qui sont générés par le lecteur de carte. Conformément à l'article 5.6 du présent Règlement, Dexia Banque a le droit d'adapter et de modifier les moyens d'identification. Dans ce cas, ces nouveaux systèmes créés doivent également être considérés comme des Moyens d'identification au sens de cette définition.
l) **Mandataire** : toute personne autorisée par les statuts d'une personne morale ou par une procuration spéciale, à effectuer tout ou partie des opérations sur comptes via Dexia Internet Banking.
m) **Règlement** : le présent Règlement Dexia Internet Banking.
n) **Comptes** les comptes du Client ou d'un tiers ouverts chez Dexia Banque pour lesquels le Client ou le Mandataire a reçu une procuration. Via un abonnement au nom du Client, Mandataire d'une personne faisant partie de ce qu'on appelle le segment Public &Wholesale, il est impossible de consulter les comptes de ladite personne. De même, il est impossible de consulter des comptes non professionnels par le biais d'un abonnement d'une personne faisant partie du segment Wholesale & Public.
o) **Opérations sur instruments financiers** désigne l'achat, la vente, la souscription ou le rachat entre autres d'actions, d'obligations, de parts d'OPC... (ex.sicav et fonds communs de placement), produits dérivés (ex. options, turbos), mais aussi de bons de caisse et de titres de la dette publique (ex. bons d'Etat).
p) **Opération autorisée** l'opération avec laquelle le détenteur de carte ou de compte a marqué son accord de la manière décrite à l'article 5.3 du présent règlement.
q) **Opération non-autorisée** l'opération à laquelle le détenteur de carte ou de compte n'a pas consenti

- Pour pouvoir utiliser Dexia Direct Net, il est nécessaire d'accepter ce règlement. Si vous êtes d'accord, cochez **'Je signe pour accord**'.

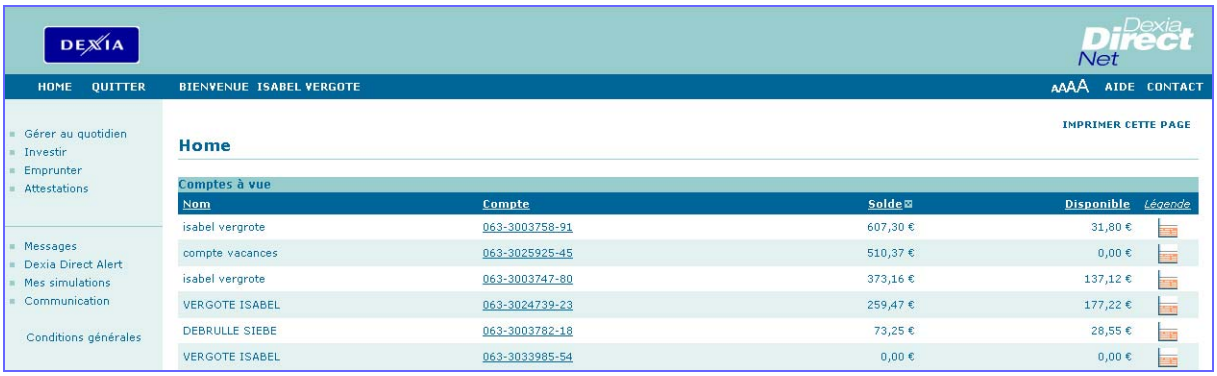


En signant ce contrat, le client confirme:

- avoir reçu un Dexia Card Reader
- avoir pris connaissance du règlement ci-dessus et marque explicitement son accord.

☑ Je signe pour accord ☐ Je refuse

- Après avoir confirmé votre choix avec une signature électronique, vous obtenez **l'écran 'Home'**.



- A partir de la deuxième fois que vous démarrez Dexia Direct Net, **l'écran 'Home'** est affiché directement.

⚠ Une session Dexia Direct Net qui n'est pas utilisée pendant plus de 20 minutes, est fermée automatiquement pour des raisons de sécurité.

.

5. Signer en Dexia Direct Net

5.1. Transactions

On fait la distinction entre d'une part la signature des virements et d'autre part la signature des autres opérations.

5.1.1. Virements

⚠ Utiliser la touche M2 de votre lecteur de carte signifie ***TOUJOURS*** que vous donnez l'ordre de verser de l'argent vers un autre compte!

En Dexia Direct Net sont considérés comme virements :

- virement européen (virement vers compte propre inclus)
- ordre permanent
- virement international
- transfert entre compartiments
- virement vers le compte d'épargne-pension
- virement vers les assurances placement
- virement via Dexia Pay Button

Vous faites…	**Le Dexia Card Reader affiche…**	**Résultat**
Insérez votre carte bancaire dans le Dexia Card Reader.	M1 M2 OR INFO	
Appuyez sur la touche M2.	SECURECODE et puis PIN?	
Introduisez dans le Dexia Card Reader votre code PIN et appuyez sur la touche OK.	PIN OK! et puis DATA OR OK?	
Introduisez les 8 chiffres qui apparaissent sur l'écran de votre ordinateur dans la zone de signature après le premier bouton OK et appuyez sur OK.	DATA OR OK?	

Introduisez le montant total (en rouge) de tous les virements à signer sans les chiffres après la virgule et appuyez sur OK.	DATA OR OK?	
Appuyez encore une fois sur OK.	RESPONSE + 1 à 8 chiffres	Ces chiffres (Response) doivent être introduits à partir de votre clavier d'ordinateur dans la zone d'introduction Response et cliquez sur 'Continuer'.

5.1.2. Autres opérations (e.a. acceptation règlement, ordre de bourse)

Vous faites…	**Le Dexia Card Reader affiche…**	**Résultat**
Insérez votre carte bancaire dans le Dexia Card Reader.	M1 M2 OR INFO	
Appuyez sur la touche M1.	SECURECODE et puis CHALLENGE?	
Introduisez dans le Dexia Card Reader le numéro qui est indiqué sur l'écran de votre ordinateur comme "Challenge" et appuyez sur la touche OK.	PIN?	
Introduisez dans le Dexia Card Reader votre code PIN et appuyez sur la touche OK.	PIN OK! et puis RESPONSE + 1 à 8 chiffres	Ces chiffres (Response) doivent être introduits à partir de votre clavier d'ordinateur dans la zone d'introduction Response et cliquez sur 'Continuer'.

5.2. Bénéficiaires

La signature d'un bénéficiaire par la procédure M1 est obligatoire dans les cas suivants :

- Lors de la saisie d'un virement supérieur ou égal à 1.000 EUR, vers un bénéficiaire qui n'est pas repris dans votre liste de bénéficiaires. Dans ce cas, la sauvegarde de votre bénéficiaire se fait automatiquement.
- Lors de la saisie d'un virement lorsque vous souhaitez sauvegarder un nouveau bénéficiaire.
- Lors de l'ajout d'un nouveau bénéficiaire via le menu Gérer au quotidien – Bénéficiaires – Vos bénéficiaires.

Remarque : Les comptes d'institutions tels que Electrabel, Belgacom, Société de Distribution d'Eau e.a. sont sécurisés automatiquement. Dès lors, ils ne doivent pas être signés.

Vous faites…	**Le Dexia Card Reader affiche…**	**Résultat**
Insérez votre carte bancaire dans le Dexia Card Reader.	M1 M2 OR INFO	
Appuyez sur la touche M1.	SECURECODE et puis CHALLENGE?	Le Challenge est composé de chiffres du numéro de compte que vous souhaitez rajouter et peut varier de 1 à 6 chiffres.
Introduisez dans le Dexia Card Reader le numéro qui est indiqué sur l'écran de votre ordinateur comme "Challenge" et appuyez sur la touche OK.	PIN?	
Introduisez dans le Dexia Card Reader votre code PIN et appuyez sur la touche OK.	PIN OK! et puis RESPONSE + 1 à 8 chiffres	Ces chiffres (Response) doivent être introduits à partir de votre clavier d'ordinateur dans la zone d'introduction Response et cliquez sur 'Continuer'.

6. Les modules de Dexia Direct Net

6.1. Le module Gérer au quotidien

Gérer au quotidien	
- **Comptes**	• Aperçu de tous vos comptes (solde et disponible). • Consultation des comptes et modification de certaines données.
Virements - saisie	• Introduction de nouveaux virements européens. • Transferts entre comptes propres européens, et entre compartiments d'un compte multidevises.
Virements - signature	• Ce menu à option s'affiche uniquement lorsque des virements introduits - mais non signés - se trouvent encore en attente.
Transactions - suivi	• Suivi des virements avec date d'exécution dans le futur et possibilité de modification et d'annulation. • Suivi des transactions en attente en raison d'un solde insuffisant.
Historique	• Consultation de vos mouvements financiers (y inclus les annexes) de tous vos comptes jusqu'à 15 mois dans le passé. • Transfert de l'historique du compte dans un format : o .csv, .txt : utilisable dans un logiciel tableur comme MS Excel o .qif, .ofx: utilisable dans des logiciels de gestion budgétaire (MS Money, Quicken e.a.) • Evolution des rentrées et dépenses. • Consultation du détail de vos dépenses par catégorie.
Extraits	• Retrait des extraits de compte (impression ou sauvegarde en fichier PDF), avec détermination de format et périodicité. • Option Direct Net (pour désigner Dexia Direct Net comme seul canal pour obtenir les extraits). ***Remarque :*** dans ce cas, les extraits ne peuvent plus être demandés aux automates Self Service Banking.
Gestion comptes	• Consultation du numéro de compte en format IBAN et du code BIC. • Consultation et modification de certains paramètres (crédit-budget, dénomination, personnes ayant un rôle sur le compte, compartiment multidevises). • Rajout et annulation d'un compartiment multidevises.

Ordres permanents	• Création, consultation, modification du montant et annulation d'ordres permanents.
Domiciliations	• Consultation et annulation de domiciliations.
Cash	• Retraits : commande de billets et pièces en EUR. ***Remarque** :* merci de passer votre commande une semaine à l'avance au minimum. • Versements : versement en espèces (EUR) sur un compte qui n'est pas lié à votre carte de banque. • Devises : commande de devises. ***Remarque** :* merci de passer votre commande une semaine à l'avance au minimum.
Commandes de chèques	• Commandes de chèques par 10. ***Remarque*** : la commande de chèques est payante.
Bénéficiaires	• Création, consultation, modification et annulation des bénéficiaires pour des virements.
Zoomit	• Accès aux documents financiers (fiches de salaire, factures de domiciliation e.a.). • Ce service est offert par une tierce partie. • Pour plus d'info sur Zoomit, cliquez ici.
Ouverture de compte	• Ouverture en ligne d'un compte à vue, Dexia Compte d'épargne Internet, compte épargne, compte Bébé, dossier-titres, compte épargne-pension et compte à terme.
- **Cartes**	
Historique	• Consultation des opérations effectuées au moyen de votre carte de crédit (du type MasterCard et Visa).
Limites	• Consultation et modification des limites de dépense de votre carte de paiement et de crédit.
Nouvelles cartes	• Demande nouvelle carte de crédit. • Upgrade carte de crédit existante. • Demande carte Perso.

6.2. Le module Epargner & Investir

Epargner & Investir	• Gérer le portrait d'investisseur. • L'offre du mois selon portrait d'investisseur et l'offre globale.
- **Ma situation**	
Mes investissements	• Aperçu global des placements de votre portefeuille, classifié par type de placement.
Mes comptes	• Aperçu de vos comptes de placements, ainsi que de vos assurances placement.
Mes extraits	• Retrait, sauvegarde et impression de vos extraits de compte, avec détermination du format et de la périodicité. • Option Direct Net (pour désigner Dexia Direct Net comme seul canal pour obtenir les extraits).
Mon portrait d'investisseur	• Portrait d'investisseur, réserve financière et niveau d'activité.
Mon portefeuille	• Aperçu des investissements, réserve financière, portrait d'investisseur et analyse financière.
- **Mes transactions**	
Ouvrir un compte	• Ouvrir de nouveaux comptes (voir Le module Gérer au quotidien).
Carnet d'ordres	• Aperçu des ordres exécutés d'un part avec possibilité de consultation, et d'autre part des ordres non (entièrement) exécutés avec possibilité de consultation, modification et annulation (uniquement si vous disposez d'un dossier-titres).
Comptes à terme	• Consultation taux d'intérêt, simulation et création d'un placement à terme.
Compte d'épargne-pension	• Virement vers votre compte d'épargne-pension.

Bons de caisse	• Souscription à des bons de caisse, avec coupon annuel ou capitalisation des intérêts. • Pour plus d'info sur notre offre, cliquez ici.
Obligations	• Souscription à des obligations européennes.
Fonds	• Achat et vente de fonds d'investissement Dexia, et suivi via le carnet d'ordres (uniquement si vous disposez d'un dossier-titres). • Consultation en ligne de la fiche produit et du prospectus.
Assurances placement	• Virement vers une assurance placement.
Bourse	• Introduction d'ordres boursiers sur une large sélection de bourses en Europe et aux Etats-Unis, aussi bien achat que vente, et suivi via le carnet d'ordres (uniquement si vous disposez d'un dossier-titres).
Souscrire une IPO	• Souscription à des introductions en bourse (uniquement si vous disposez d'un dossier-titres).
Save et Rent Plan	• Investir de façon progressive et automatique via Save Plan. Pour plus d'info sur Save Plan, cliquez ici. • Procurez-vous à des moments réguliers une rente mensuelle via Rent Plan.

6.3. Le module Emprunter

Emprunter	
- Aperçu des crédits	• Aperçu et consultation de vos crédits privés en cours. • Informations détaillées relatives aux montants des crédits, aux remboursements mensuels etc. • Consultation du tableau d'amortissement de votre crédit-logement.
- Simulation de crédit	• Simulation de plusieurs formes de crédit (prêt voiture/moto, but privé, Budgetline).
- Demande de crédit	• Demande en ligne de votre crédit (prêt voiture/moto, but privé, Budgetline).

6.4. Le module Assurer

Assurer	• Souscription et demande d'offre pour plusieurs types d'assurance.

6.5. Le module Attestations

Attestations	
- Attestations crédits	• Demande d'attestation sur vos prêts à tempérament.

6.6. Le module Messages

Messages	
- Nouveau message	• Rédaction et envoi de messages sécurisés vers votre agence Dexia ou le siège central.

- Messages reçus	• Consultation des messages sécurisés que votre agence Dexia ou le siège central vous a envoyés.
- Messages envoyés	• Consultation des messages sécurisés que vous avez envoyés à votre agence Dexia ou au siège central.

6.7. Le module Dexia Direct Alert

Dexia Direct Alert	• Gestion de vos contrats d'alerting via SMS (création, modification, suspension ou suppression). • Gestion des alertes (création, modification ou suppression) sur vos comptes, vos cartes de débit et de crédit, vos investissements (sur des émissions détenues en dossier-titres ou non) et les demandes de retrait en EUR. • Pour plus d'info et tarifs sur Dexia Direct Alert, cliquez ici.

6.8. Le module Mes simulations

Mes simulations	• Pour la gestion de vos simulations d'épargne ou de crédit, et puis introduction en ligne de votre demande de crédit.

6.9. Le module Communication

Communication	
- Vos données personnelles	• Aperçu et modification de vos coordonnées (adresse domicile, données téléphoniques et préférences).
- Préférences de communication	• Messages opérationnels et commerciaux, abonnements et coordonnées 'Votre portefeuille'.

7. Limites en Dexia Direct Net

Virements européens (*)			
	Mineurs 6-15 ans	**Mineurs 16-17 ans**	**Majeurs**
Vers les comptes d'autres personnes (y compris via Dexia Pay Button)	100 EUR par semaine	2.500 EUR par virement, avec un maximum de 3.750 EUR par semaine	20.000 EUR par semaine
Entre votre propre compte d'épargne et votre compte à vue	Non autorisé	125 EUR par mois	500.000 EUR par virement
Entre votre propre compte à vue et votre compte d'épargne	50.000 EUR par virement	50.000 EUR par virement	500.000 EUR par virement
Entre vos propres comptes à vue	50.000 EUR par virement	50.000 EUR par virement	500.000 EUR par virement
(*) Il s'agit des virements, tant dans le format xxx-xxxxxxx-xx que sous le format IBAN vers un numéro de compte BE.			

Ordres permanents			
	Mineurs 6-15 ans	**Mineurs 16-17 ans**	**Majeurs**
Création d'un ordre permanent	400 EUR par mois	2.500 EUR par virement	2.500 EUR par virement

Virements européens (vers des comptes non-belges) (*)

Mineurs 6-15 ans	Mineurs 16-17 ans	Majeurs
Non autorisé	3.750 EUR par semaine et un maximum de 2.500 EUR par virement	20.000 EUR par semaine

(*) Vous devez introduire les données IBAN et BIC. Pour plus d'info sur IBAN et BIC, cliquez ici.

Fonds et transactions boursières

Les limites suivantes sont applicables pour chaque type de transaction d'investissement (bourse, souscription IPO, fonds) :

- Souscriptions/achats : maximum 100.000 EUR par ordre, et 250.000 EUR par compte et par jour (pour les souscriptions/achats de fonds, un minimum de 25 EUR est également d'application).
- Ventes : maximum 250.000 EUR par ordre, sans limite par jour ou par dossier-titres.
- Souscription IPO : 100.000 EUR par ordre et 250.000 EUR par compte et par jour.
- Save Plan : minimum 25 EUR.
- Assurance-placements : 100.000 EUR par semaine.

Une 'réservation' est faite pour chaque souscription/achat de fonds ou achat en bourse que vous encodez. Cette réservation implique que le solde disponible de votre compte est diminué de maximum 25 % du montant indicatif de l'ordre. Le montant réservé vous est communiqué sur l'écran de confirmation. La réservation est faite dès que vous avez confirmé la souscription/l'achat (en introduisant votre code secret). Votre compte n'est débité qu'à la date réelle du paiement.

8. Dexia Direct Net dans la pratique

8.1. Généralités

Utiliser Dexia Direct Net, c'est comme surfer sur internet :

- Pour exécuter vos opérations vous naviguez à travers des écrans à l'aide de menus, des liens, des icônes et des boutons.
- Les données de la plupart des écrans peuvent également être imprimées.

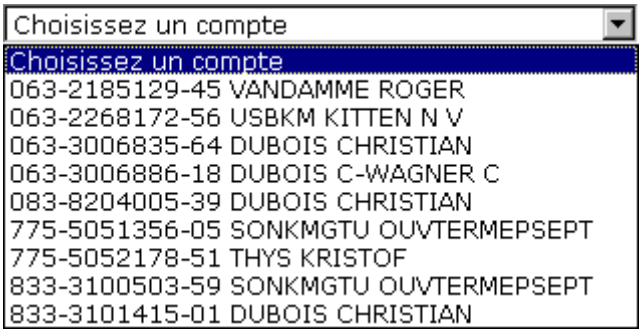
(1) **Barre de contexte générale** :	Affiche le nom de l'abonné, de même que les boutons HOME, QUITTER, AAAA, HELP et CONTACT : • Via le bouton **HOME**, vous revenez vers l'écran de départ de Dexia Direct Net. • Le bouton **QUITTER** vous permet de quitter l'application. S'il y a encore des messages non lus ou des virements non signés, vous en serez averti avant de clôturer votre session. • Le bouton **AAAA** est destiné aux malvoyants. Cliquez sur un des caractères A pour adapter la taille des caractères et des images selon vos besoins. • Via le bouton **AIDE**, vous pouvez appeler notre Aide en ligne. Celui-ci vous donne accès aux FAQ (Frequently Asked Questions). • Le bouton **CONTACT** ouvre un formulaire de contact avec lequel vous pouvez poser des questions spécifiques.
(2) **Menu** :	Affiche les différentes options par module. Cliquez sur une option pour afficher l'écran correspondant.

(3) Hyperliens :	Comme vous pouvez voir à l'écran ci-dessus, les numéros de compte sont soulignés en bleu. Quand vous cliquez sur une donnée soulignée, un nouvel écran s'ouvre. Celui-ci contient plus d'informations (pour un compte vous verrez l'historique de ce compte, pour une communication le contenu, etc.).
(4) **Icônes** :	Vous offrent la possibilité de naviguer instantanément vers un écran bien précis. La signification de chaque icône est indiquée dès que vous survolez le terme *Légende* avec le pointeur de la sourie.
(5) IMPRIMER CETTE PAGE	Ce bouton vous permet d'imprimer les données de la page affichée sans menu, icônes ou boutons.

8.2. Les zones de saisie et de sélection

Ci-dessous, vous trouverez un résumé explicatif des éléments visuels les plus utilisés de Dexia Direct Net.

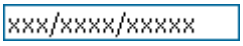
- **Menu déroulant**



Le menu déroulant est utilisé lorsqu'il y a plusieurs possibilités parmi lesquelles vous devez faire un choix.

Cliquez sur la petite flèche à droite du menu déroulant pour afficher la liste des données et choisissez celle que vous souhaitez utiliser.

- **Zone de saisie avec masque**



Le masque de saisie sert à indiquer comment les différentes données doivent être introduites. Il n'est pas nécessaire d'introduire les barres obliques (/) vous-même, elles apparaissent automatiquement lors de l'introduction des données. Ce type de zone de saisie est utilisé principalement pour les numéros de compte et pour les communications structurées.

- **Les onglets**

Pour certaines transactions, vous avez le choix entre plusieurs options. Cliquez à cette fin sur l'onglet que vous souhaitez utiliser.

- **Boutons-radios avec une seule possibilité de choix**

Une seule option peut être ici sélectionnée.

- **Cases à cocher avec plusieurs possibilités de choix**

Dans ce cas, vous pouvez sélectionner plusieurs (ou toutes les) options proposées.

9. Lexique

Pour un lexique étendu sur **'la langue de l'internet'**, nous vous renvoyons avec plaisir vers le dictionnaire de l'informatique et d'internet sur http://www.dicofr.com.

10. Aide

Dexia Direct Net a été conçu de manière à ce que les utilisateurs peu habitués à internet puissent l'utiliser sans aucune difficulté.

- Si vous avez des questions, vous pouvez :

  - Consulter **l'Aide en ligne** : sur chaque écran en Dexia Direct Net, vous retrouvez le bouton AIDE. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, vous accédez aux Frequently Asked Questions (FAQ).
    Si vous n'y trouvez pas de réponse, vous pouvez nous poser votre question via le bouton **CONTACT** se trouvant dans la barre bleue en-dessous de chaque zone de réponse.

  - Contacter **Dexia Sales & Services** :
    - via le formulaire de contact via le bouton CONTACT en Dexia Direct Net
    - via e-mail à l'adresse suivante : directnet@dexia.be
    - par téléphone au numéro 02/222 82 50

    Nos spécialistes vous aideront le plus vite possible et sont à votre disposition du lundi au vendredi entre **8h et 22h**, le samedi entre **9h et 17h**.

- Si vous avez des remarques ou suggestions quant à ce manuel, nous vous prions d'envoyer un mail à Project & Quality Management.